**BAB I**

**PENDAHULUAN**

1. **Latar Belakang**

Pada umumnya, berbagai jenis perusahaan memiliki beberapa tujuan yang ingin dicapai, yaitu menjaga kelangsungan perusahaan, berusaha menciptakan laba, menciptakan pelanggan, dan menjalankan upaya-upaya pengembangan dengan memusatkan perhatian pada kebutuhan masyarakat dalam hal produk yang diinginkan, kualitas, harga, kuantitas, waktu pelayanan, kegunaan produk dan lain-lain (Fuad, dkk 2006). Namun, perlu kita sadari bahwakeuntungan bukanlah satu-satunya tujuan perusahaan, tetapi tujuan-tujuan lain hanya akan tercapai jika perusahaan mampu tetap hidup berkembang dan memperoleh keuntungan. Untuk keperluan tersebut, makaperusahaan harus diorganisir dan dijalankan dengan baik. Agar dapat melaksanakan tujuan-tujuan tersebut, manajemen perusahaan memerlukan dukungan informasi akuntansi agar perusahaan dapat mencapai tujuan secara efektif dan efisien.

Mulyadi (2008) menyatakan bahwa dalam akuntansi, dikenal suatu sistem penyediaan informasi diantara berbagai sistem informasi,yang dapat digunakan oleh manajemen untuk menangani kegiatan pokok perusahaan dan sebagai alat untuk mengambil keputusan ekonomi. Sistem penyedia informasi inilah yang disebut dengan sistem akuntansi. Sistem akuntansi sangat erat hubungannya dengan organisasi atau perusahaan untuk mencapai tujuan yang diharapkan. Mulyadi (2008, h.19) menyebutkan beberapa tujuan umum dari sistem akuntansi adalah sebagai berikut :

1. Untuk meyediakan informasi bagi pengelolaan kegiatan usaha baru
2. Untuk memperbaiki informasi yang dihasilkan oleh sistem yang sudah ada, baik mengenai mutu, ketepatan penyajian, maupun struktur informasinya
3. Untuk memperbaiki pengendalian akuntansi dan pengecekan intern, yaitu untuk memperbaiki tingkat keandalan (reliability) informasi akuntansi dan untuk menyediakan catatan lengkap mengenai pertanggung jawaban dan perlindungan kekayaan perusahaan
4. Untuk mengurangi biaya klerikal dalam penyelenggaraan catatan akuntansi.

Apabila seluruh tujuan sistem informasi dapat dicapai secara maksimal, maka sistem akuntansi suatu perusahaan dapat dikatakan berjalan dengan baik. Misalnya perusahaan dapat menyampaikan informasi yang dibutuhkan manajemen dan pihak lain secara tepat dan cepat tanpa ada hambatan apapun. Khususnya dalam penyampaian informasi akuntansi dan keuangan. Hal itulah yang diterapkan oleh PT Kimia Farma Apotek.

PT Kimia Farma Apotek merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan. Khususnya dalam hal penjualan obat-obatan, baik itu penjualan obat melalui resep dokter maupun tidak. Apotek berperan sangat penting bagi pelayanan kesehatan masyarakat. Dalam melakukan aktivitas penjualannya, apotek memerlukan keakuratan data dan efisiensi waktu saat melayani konsumen demi kepuasan konsumen itu sendiri.

Berdasarkan uraian diatas, maka dalam Tugas Akhir ini penulis tertarik untuk mengangkat beberapa aspek penting dalam sistem penjualan pada PT Kimia Farma yan mencakup Apotek secara keseluruhan pada provinsi Maluku Utara, dengan judul "**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN PADA APOTIK KIMIA FARMA PROVINSI MALUKU UTARA BERBASIS WEB**".

1. **Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dapat dirumuskan dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sebuah Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada Apotik Kimia Farma Provinsi Maluku Utara
2. Bagaimana melakukan pengelolaan data Akuntasi penjualan pada Apotik Kima Farma Provinsi Maluku Utara dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi
3. **Batasan Masalah**

Adapun batasan-batasan masalah dalam Penyusunan Proposal ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya membahas tentang manajemen pendataan dan pelaporan data penjualan yang dibutuhkan oleh pimpinan untuk setiap periode.
2. Sistem yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman berbasis web (*PHP* dan *MySQL*)
3. **Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah maka adapun tujuan dari penelitian ini adalah membuat suatu aplikasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan pada Apotik Kimia Farma Provinsi Maluku Utara, dengan konsep pendataan yang lebih terstruktur dan terdata yang terkomputerisasi sehingga dapat mendukung kinerja dalam pelayanan konsumen.

1. **Manfaat Penelitian**
2. Untuk karyawan Apotik Kimia Farma

Memudahkan karyawan dalam pekerjaan dengan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan yang ada di Apotek Kimia Farma Provinsi Maluku Utara sehingga kecepatan operasional menjadi lebih efektif, cepat dan akurat serta mengembangkan wawasan mengenai aplikasi yang dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan pelayanan terhadap konsumen PT. Kimia Farma itu sendiri.

1. Untuk mahasiswa
2. Dapat memberikan wawasan dan menambah pengetahuan bagi mahasiswa tentang bagaimana melakukan penelitian dan bagaimana membangun sebuah Aplikasi dengan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL*
3. Menambah pengetahuan dan dapat mempraktekkan semua teori yang telah didapatkan pada masa perkuliahan mengenai pemrograman, basis data, pembuatan sistem informasi dan mengaplikasikannya pada sebuah kasus
4. Untuk Universitas (AIKOM)

Sebagai referensi untuk peneliti yang akan datang dalam bidang penelitian yang sama dan juga sebagai bahan masukan dan umpan balik terkait dengan materi penelitian yangdiambil untuk perbaikan pengelolaan di ranah pendidikan perguruan tinggi.